



УМОВИ РОБОТИ СЕРВІСУ «ПАРАСОЛЬКА»

«ПараСолька» — це сервіс професійних нянь, які працюють цілодобово, включаючи вихідні та святкові дні. Ми підбираємо перевірених спеціалістів, які допоможуть вам у догляді за дитиною у зручний для вас час.

1. Бронювання та замовлення послуг

- Мінімальне замовлення няні – **3 години**.
- Рекомендуємо бронювати няню **заздалегідь**:
 - **У звичайні дні** – за добу
 - **У святкові дні** – за кілька днів
- Якщо у вас **негайна потреба**, ми зробимо все можливе, щоб знайти няню «**сьогодні на сьогодні**».

2. Умови скасування замовлення

- Якщо скасування відбувається **менше ніж за 6 годин** до виходу няні, клієнт оплачує **3 години роботи**.
- Якщо няня вже прибула на зміну, але її послуги більше не потрібні, оплачується **фактично відпрацьований час + 3 години** (якщо загальна робота тривала менше 3 годин).

3. Графік роботи та зміни нянь

- Няня перебуває з дитиною **стільки часу, скільки потрібно**.
- В одній сім'ї **працює не більше 2 постійних нянь позмінно**.

4. Запізнення та затримки

- Якщо няня **запізнюється менш ніж на 15 хвилин**, це не впливає на оплату.
- Якщо запізнення **більше 15 хвилин**, клієнт **не оплачує першу годину**, але починаючи з другої години робота оплачується стандартно.

5. Здоров'я дитини

- Якщо няня **помічає ознаки хвороби** у дитини (блідість, підвищена температура, нудота, кашель, нежить), вона **негайно повідомляє батьків** і очікує подальших інструкцій.



6. Робота у святкові дні та нічний догляд

- **Вихідні дні** – оплата за стандартним тарифом.
- **Святкові дні** – доплата **+50% до вартості години роботи.**
- **Нічний догляд (21:00–06:00)** – доплата **+20%.**
- Для нічних змін **батьки забезпечують няні комфортні умови.**

7. Виїзди за місто та додаткові витрати

- Виїзд няні за межі міста оплачується **+50% до вартості години.**
- Якщо зміна закінчується **після 21:00**, клієнт **оплачує няні таксі.**

8. Догляд за немовлятами та дітьми з особливими потребами

- Няні для немовлят **до 6 місяців** мають відповідний досвід.
- Для дітей з особливими потребами підбираються **спеціалісти з відповідною кваліфікацією.**
- Якщо дитина має особливі потреби, рекомендуємо **повідомити нас заздалегідь.**

9. Гарантії безпеки та перевірка нянь

- Усі няні проходять **юридичну та репутаційну перевірку.**
- Няні мають **санітарну книжку та вакцинацію.**
- Надаємо **рекомендації від попередніх роботодавців** за запитом.
- Няні готові працювати **з відеоспостереженням**, якщо це потрібно батькам.